# Quadro informativo

## Pregão Eletrônico N° 90030/2025 (SRP) (Lei 14.133/2021)

UASG 456961 - SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE RR

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**

Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (5) Impugnações (0) Esclarecimentos (1)

06/06/2025 21:10

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO I - DAVID AGUIAR

Nos termos do EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO SOB SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº: 90030/2025, segue abaixo pedido de esclarecimento:

Integrações com sistemas existentes, A plataforma deverá se integrar a algum sistema específico atualmente em uso pela SESAU/RR (como PACS, RIS ou HIS)? Se sim, quais?

Formato e protocolo de imagem
A plataforma deve suportar apenas o padrão DICOM ou haverá necessidade de compatibilidade com outros formatos?

Requisitos mínimos de infraestrutura
Há exigência mínima de infraestrutura local nos hospitais (ex: banda de internet, estações de trabalho, VPN)?

Hospedagem do sistema
A solução pode ser hospedada em nuvem pública ou deve obrigatoriamente ser em data center localizado no Brasil?

Nível de serviço (SLA)
Quais são os parâmetros de SLA exigidos para a disponibilidade da plataforma? Haverá penalidades em caso de descumprimento?

Prazos para entrega dos laudos
Qual o prazo máximo para disponibilização dos laudos após o envio das imagens? Existem diferentes níveis de urgência?

Armazenamento e Backup
A solução deve incluir armazenamento seguro das imagens por tempo determinado no edital? Qual o tempo?

RESPOSTA DO SETOR TÉCNICO DA COORDENADORIA GERAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Em atenção ao Pedido de Esclarecimento enviado pelo Sr. DAVID AUGUSTO DA COSTA XAVIER, Ep.17228639, e Ep. 17254125, esclarecemos:

1 - Integrações com sistemas existentes, A plataforma deverá se integrar a algum sistema específico atualmente em uso pela SESAU/RR (como PACS, RIS ou HIS)? Se sim, quais?

Sim. o PACS

2 - Formato e protocolo de imagem A plataforma deve suportar apenas o padrão DICOM ou haverá necessidade de compatibilidade com outros formatos?

Apenas o padrão DICOM

3 - Requisitos mínimos de infraestrutura Há exigência mínima de infraestrutura local nos hospitais (ex: banda de internet, estações de trabalho, VPN)?

A Empresa contratada deverá disponibilizar Link dedicado de internet de no mínimo100mbps, conforme

em data center localizado no Brasil?

Por medida de segurança deverá ser hospedada em nuvem e em data center local.

5 - Nível de serviço (SLA) Quais são os parâmetros de SLA exigidos para a disponibilidade da plataforma? Haverá penalidades em caso de descumprimento?

Suporte técnico presencial e/ou remoto para eventuais problemas com o sistema deverá ser realizado em até no máximo 01 (uma) hora conforme subitem 4.19.2. do Termo de Referência (16003826).

Haverá penalidades em caso de descumprimento, conforme o subitem 11.4. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS do do Termo de Referência (16003826).

6 - Prazos para entrega dos laudos Qual o prazo máximo para disponibilização dos laudos após o envio das imagens? Existem diferentes níveis de urgência?

Conforme previsto no Termo de Referência (16003826) nos subitens abaixo:

7.1.3. A Contratada deverá disponibilizar os resultados dos laudos, no prazo de 08 (oito) horas após o término do recebimento das imagens e informações necessárias;

7.1.4. Os casos de urgência/emergência deverão ter seus laudos disponibilizados pela Contratada via e-mail: em até 02 (duas) horas (prazo máximo) após o término do recebimento das imagens e informações necessárias;

7 - Armazenamento e Backup A solução deve incluir armazenamento seguro das imagens por tempo determinado no edital? Qual o tempo?

Conforme previsto no Termo de Referência (16003826) nos subitem 11.1.16. Os Laudos deverão ser armazenados no prazo mínimo de 20 (vinte) anos a partir do último registro, conforme prevê o art. 6º da Lei nº 13.787, de 27 de dezembro de 2018, que dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente.

Incluir esclarecimento

Acesso à Informação

# Quadro informativo

## Pregão Eletrônico N° 90030/2025 (SRP) (Lei 14.133/2021)

UASG 456961 - SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE RR

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**

Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (5) Impugnações (0) Esclarecimentos (2)

06/06/2025 21:12

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO I - DAVID AGUIAR

Em complemento, ao e-mail anterior por gentileza pode nos esclarecer o que segue:
Qual a quantidade de laudos efetivamente realizados de raios x nos últimos 6 meses?
Qual a quantidade de laudos efetivamente realizados de angioressonância nos últimos 6 meses?
Qual a quantidade de laudos efetivamente realizados de tomografia nos últimos 6 meses?
Qual a quantidade de laudos efetivamente realizados de ressonância nos últimos 6 meses?

REPOSTA DO SETOR TÉCNICO DA COORDENADORIA GERAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Em complemento, ao e-mail anterior por gentileza pode nos esclarecer o que segue:

Qual a quantidade de laudos efetivamente realizados de raios x nos últimos 6 meses?

114.617

Qual a quantidade de laudos efetivamente realizados de tomografia nos últimos 6 meses?

10.378

Qual a quantidade de laudos efetivamente realizados de ressonância nos últimos 6 meses?

2.017

06/06/2025 21:10

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO I - DAVID AGUIAR

RESPOSTA DO SETOR TÉCNICO DA COORDENADORIA GERAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Incluir esclarecimento

Acesso à Informação